



Introdução ao QuarkXPress 2017



Conteúdo

Documentos relacionados.....	4
Requisitos de Sistema.....	5
Requisitos do sistema: Mac OS X.....	5
Requisitos do sistema: Windows.....	5
Instalação: Mac OS X.....	7
Instalação: Windows.....	8
Execução de uma instalação silenciosa.....	8
Preparação para uma instalação silenciosa: Windows.....	8
Instalação silenciosa: Windows.....	8
Inclusão de arquivos após a instalação Windows.....	9
Instalando módulos XTensions.....	10
Preferências.....	11
Upgrade.....	12
Instalação ou upgrade com QLA.....	13
Registro.....	14
Ativação.....	15
Ativação.....	15
Solucionando problemas de ativação.....	16
Reativando.....	16
Política de dupla ativação.....	17
Modo de demonstração.....	18
Transferência de licença.....	19
Desinstalação.....	20

Desinstalando: Mac OS X.....	20
Desinstalando: Windows.....	20
Solução de problemas.....	21
QuarkXPress Document Converter.....	23
Contato com a Quark.....	24
No continente americano.....	24
Fora do continente americano.....	24
Notificações legais.....	25

Documentos relacionados

Para saber mais sobre como usar o QuarkXPress, consulte os outros documentos/recursos do QuarkXPress listados abaixo.

Nome do documento/item	Descrição	Onde encontrar
Guia de usuário do QuarkXPress	Um guia escrito para o usuário final do QuarkXPress. Use o guia para procurar informações rapidamente, descobrir o que precisa saber e continuar o seu trabalho.	www.quark.com/support/documentation
Novidades do QuarkXPress	Um resumo dos novos recursos do QuarkXPress.	www.quark.com/support/documentation
Editoração digital com o QuarkXPress	Um guia de editoração digital com o QuarkXPress.	www.quark.com/support/documentation

Requisitos de Sistema

Requisitos do sistema: Mac OS X

Software

- Mac OS X® 10.10.5 (Yosemite), Mac OS X® 10.11.6 (El Capitan), Mac OS X® 10.12.x (Sierra)

Hardware

- CPU com dois núcleos ou mais
- 2 GB de RAM disponíveis para o QuarkXPress
- 2 GB de espaço no disco rígido para a instalação

➔ Para melhor desempenho ao trabalhar com documentos longos e complexos (com muito conteúdo gráfico), recomendamos que você use especificações de hardware mais poderosas e tenha mais RAM disponível para o QuarkXPress.

Outros

- Conexão com a Internet para ativação

Requisitos do sistema: Windows

Software

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 bits), Windows® 8.1 com atualização de acumulação de atualização de 2014 (KB2919355) e atualização de pilha de atendimento de março de 2014 (KB2919442) (64 bits) ou Windows® 10 versão 1607 (64 bits) ou posterior
- Microsoft .NET Framework 4.0 ou posterior

➔ É necessária uma atualização para o Universal C Runtime no Windows 7 e 8.x. Para saber mais, clique no link: support.microsoft.com/en-in/kb/2999226

Hardware

- CPU com dois núcleos ou mais
- 2 GB de RAM disponíveis para o QuarkXPress

REQUISITOS DE SISTEMA

- 2 GB de espaço no disco rígido para a instalação

➔ Para melhor desempenho ao trabalhar com documentos longos e complexos (com muito conteúdo gráfico), recomendamos que você use especificações de hardware mais poderosas e tenha mais RAM disponível para o QuarkXPress.

Outros

- Conexão com a Internet para ativação

Instalação: Mac OS X

Para instalar o QuarkXPress:

- 1** Desabilite todos os softwares de proteção antivírus que estejam instalados. Se você estiver preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus antes de atualizar.
- 2** Mac OS X: clique duas vezes no instalador dmg. Arraste a pasta QuarkXPress para a pasta "Aplicativos" ou para um diretório à sua escolha.

Instalação: Windows

Para desinstalar o QuarkXPress:

- 1 Desabilite todos os softwares de proteção antivírus que estejam instalados. Se você estiver preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus antes de atualizar.
- 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.

Execução de uma instalação silenciosa

O recurso de instalação silenciosa permite aos usuários instalar o QuarkXPress em seus computadores através de uma rede sem ter que seguir passo a passo as instruções de instalação. Esse recurso é útil para instalações de grandes grupos, já que a execução da instalação manual seria trabalhosa.

Preparação para uma instalação silenciosa: Windows

Para possibilitar aos usuários do Windows a execução da instalação silenciosa em seus computadores, um administrador deverá providenciar as seguintes modificações:

- 1 Copiar tudo do disco ou imagem de disco que contém o programa de instalação para uma pasta vazia no disco rígido local.
- 2 Com a cópia local do programa de instalação, instalar o QuarkXPress no disco rígido local. O programa de instalação irá criar um arquivo "setup.xml" na pasta onde o programa de instalação está situado.
- 3 Abrir o arquivo "silent.bat" em um editor de texto e verificar se o caminho do arquivo "setup.xml" consta na primeira linha da seguinte forma: '[caminho de rede do arquivo setup.exe]' /s /v/qn'
- 4 Compartilhar a pasta que contém o programa de instalação e o arquivo "setup.xml" com usuários que tenham licença para instalar o QuarkXPress.

Instalação silenciosa: Windows

Para fazer uma instalação silenciosa no Windows, o usuário final deve seguir as seguintes etapas:

- 1 Ir até a pasta compartilhada que contém os arquivos "setup.xml" e "silent.bat".
- 2 Clicar duas vezes no arquivo "silent.bat" e seguir as instruções na tela.

Inclusão de arquivos após a instalação Windows

Para incluir arquivos após a instalação:

1 Clique duas vezes no ícone "setup.exe".

A caixa de diálogo **Instalação** será exibida.

2 Clique em **Próximo**.

A tela **Manutenção do Programa** será exibida.

- Clique em **Modificar** para escolher os arquivos que deseja instalar. Você poderá instalar novos arquivos ou remover arquivos previamente instalados.
- Clique em **Reparar** para corrigir erros secundários relacionados aos arquivos instalados. Use essa opção se houver problemas com arquivos ausentes ou danificados, atalhos ou entradas de registro.

3 Clique em **Próximo**.

- Se você tiver clicado em **Modificar** na caixa de diálogo anterior, a tela **Instalação Personalizada** será exibida. Faça as modificações necessárias e clique em **Próximo**. A tela **Pronto para modificar o programa** será exibida.
- Se você clicou em **Reparar** na caixa de diálogo anterior, a tela **Pronto para reparar o programa** será exibida.

4 Clique em **Instalar**.

5 Clique em **Finalizar** quando o sistema informar que o processo está concluído.

Instalando módulos XTensions

QuarkXPress é fornecido com um conjunto padrão de módulos de XTensions. Você também pode instalar softwares XTensions adicionais, desenvolvidos pela Quark ou por terceiros.

A maioria dos XTensions vêm em duas partes, um arquivo para a funcionalidade do módulo de XTensions e outro arquivo para a interface do usuário. O nome do módulo da interface do usuário geralmente termina com “UI”. Os módulos XTensions que não têm nenhuma interface de usuário não precisam ter um arquivo UI.

Mac OS X

O QuarkXPress 2017 foi lançado como um “Pacote do Aplicativo” para *Mac OS X*. Para tornar isso possível, todas as pastas de suporte, como XTensions padrão, foram movidas para dentro do pacote de aplicativo autocontido. O QuarkXPress 2017 carregará XTensions de terceiros destes dois locais:

- `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2017/XTensions`
- `/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2017/XTensions`

Se o XTension for posicionado no caminho principal da biblioteca, ele ficará disponível para todos os usuários naquele Mac. Se implementado no caminho da biblioteca do usuário, o XTension ficará disponível somente para aquele usuário. Se o mesmo XTension existir em ambos os locais, aquele posicionado no caminho da biblioteca do usuário terá a preferência.

- ➔ Os XTensions devem ser posicionados em uma destas pastas para que o QuarkXPress 2017 possa carregá-los. Não faça alterações no pacote de aplicativo do QuarkXPress. Os módulos XTensions instalados recentemente serão carregados na próxima inicialização.
- ➔ A pasta **XTensions Desativados** se tornou obsoleta com o QuarkXPress 2017 no Mac e não terá mais suporte. Os XTensions desativadas serão registrados neste arquivo: `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2017/XTSettings.plist`.

Windows

Para instalar módulos de XTensions no *Windows*, posicione-os na pasta **XTensions** dentro da pasta do aplicativo. Os módulos XTensions instalados recentemente serão carregados na próxima inicialização.

Preferências

Por padrão, as preferências do QuarkXPress são armazenadas na pasta de usuário. Elas residem em uma subpasta com o nome da versão principal, para não haver conflito caso você tenha várias versões do QuarkXPress instaladas.

Se você criar uma pasta chamada **Preferências** no mesmo nível do pacote de aplicativo do QuarkXPress 2017 (na pasta **Aplicativo**), o QuarkXPress usará essa pasta como a pasta Preferências global.

Se você não deseja que a pasta **Preferências** fique na pasta **Aplicativo**, crie uma subpasta, **QuarkXPress 2017** para armazenar o aplicativo (pacote) e a pasta **Preferências** nesse local.

Upgrade

Para fazer upgrade do QuarkXPress para esta versão:

- 1** Desabilite qualquer software de proteção antivírus que esteja instalado. Caso esteja preocupado com infecções por vírus em seu computador, verifique a presença de vírus no arquivo de instalação antes de desabilitar seu software de detecção de vírus.
 - 2** No *Windows*: Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela. No *Mac OS X*: Arraste o pacote do aplicativo QuarkXPress 2017 do DMG para a pasta **Aplicativos**.
 - *Windows*: Quando a tela **Código de Validação** for exibida, escolha **Upgrade** no menu suspenso **Tipo de Instalação**. Se você tiver um código de validação de upgrade, digite-o nos campos **Insira o seu código de validação**. Se você não tem um código de validação de upgrade, clique em **Obter código de validação** para ir para o site da Quark. Siga as instruções na tela para obter o código e insira-o nos campos **Insira o seu código de validação**.
 - *Mac OS X*: Nesse momento, não será solicitado um **Código de Validação**. Isso será feito quando o aplicativo for iniciado pela primeira vez.
 - 3** Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela.
- ➡ O instalador instalará uma nova cópia do QuarkXPress. Isso não substitui a versão anterior (isto é, o QuarkXPress 2017 não substituirá o QuarkXPress 2016 ou 2015).

Instalação ou upgrade com QLA

O Quark License Administrator (QLA) é o software que gerencia produtos licenciados da Quark. Se você adquiriu uma licença para entidade educacional ou uma licença para entidade comercial, é provável que você tenha recebido um CD-ROM QLA ao adquirir o QuarkXPress. O QLA deve ser instalado na sua rede antes da instalação do QuarkXPress.

Se o QLA já estiver instalado e você estiver instalando o QuarkXPress, a caixa de diálogo **Detalhes do Servidor de Licença** é exibida depois que você digitar suas informações de registro. Antes de prosseguir, verifique se dispõe das informações necessárias para digitar valores nos seguintes campos:

- **Nome ou endereço IP do host do Servidor de Licença:** Digite o endereço IP ou o nome do servidor que você designou como servidor de licença. O servidor de licença trata solicitações de clientes de licença.
- **Porta do Servidor de Licença:** Digite o valor da porta do servidor de licença. Esse número é determinado quando o software QLA é registrado online. A porta do servidor de licença é a porta pela qual as solicitações do servidor de licença fluem.
- **Nome ou endereço IP do host do Servidor de Licença de Backup:** Digite o endereço IP ou o nome do servidor que você designou como servidor de licença de backup.
- **Porta do Servidor de Licença de Backup:** Digite o valor da porta do servidor de licença de backup.

Registro

Um painel de registro do produto QuarkXPress será exibido durante a primeira execução do aplicativo. Clique em **Registrar** e você será direcionado para a página "Registro online" do site da Quark. Nesse momento o registro é opcional. Clique em **Continuar** para ignorar essa etapa.

Se você não conseguir fazer o registro online, busque informação de contato em [Contato com a Quark](#).

Recomendamos que você registre sua cópia do QuarkXPress para receber diversos benefícios, como 60 dias de suporte técnico gratuito.

Ativação

Após instalar o QuarkXPress® com um código de validação alfanumérico válido, é preciso ativar o software.

A ativação é um processo que autoriza o QuarkXPress a ser operado indefinidamente no computador em que foi instalado. Durante a ativação, uma *chave de instalação* é gerada e enviada à Quark. Essa chave contém uma representação da configuração do seu hardware. A Quark usa a chave de instalação para gerar e devolver uma *chave de ativação*, que é usada para ativar sua cópia do QuarkXPress

- ➔ Para obter uma descrição detalhada dos códigos de **Validação**, de **Instalação** e de **Ativação**, acesse a [Base de Conhecimento de Suporte da Quark](#).

Uma cópia válida (não de avaliação) do QuarkXPress funcionará durante 30 dias sem ser ativada.

Uma cópia ativada do QuarkXPress só pode operar no computador em que foi ativada. Se você quiser transferir uma cópia do software para outro computador, poderá usar o recurso Transferir Licença. Para obter mais informações, consulte "[Transferência de licença](#)".

- ➔ Se você estiver usando o Quark® License Administrator (QLA) para monitorar o uso do QuarkXPress, não é preciso ativar o QuarkXPress.
- ➔ Uma cópia de avaliação do QuarkXPress funcionará em modo completamente funcional durante 3 dias. Depois disso, o software não se abrirá, a não ser que você insira um código de validação válido. Se precisar avaliar o QuarkXPress por mais de 3 dias, entre em contato com a equipe de tele vendas: www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone.

Ativação

Se você tem uma cópia para usuário único do QuarkXPress, é necessário ativá-la. Se uma cópia válida do QuarkXPress tiver sido instalada no seu computador, mas não ativada, uma caixa de diálogo será exibida sempre que o software for iniciado. Para iniciar a ativação, clique em **Ativar Agora** (*Windows*) ou em **Continuar** (*MAC OS X*). A caixa de diálogo **Ativação de Produto** é exibida.

- Para ativar sua cópia do QuarkXPress automaticamente pela Internet, clique em **Continuar**.
- Se o computador no qual o QuarkXPress foi instalado não tiver acesso à Internet, clique em **Outras Opções de Ativação**. O QuarkXPress exibe a opção de ativação por meio do navegador da Web. A página usada para gerar o código de ativação pode ser aberta em qualquer computador que tenha uma conexão com a Internet.

Se não quiser ativar o QuarkXPress ao iniciá-lo, clique em **Cancelar**. O QuarkXPress apresenta a opção de ativação sempre que o aplicativo for iniciado até ele ser ativado.

Se você não ativar o QuarkXPress, ele poderá ser usado por 30 dias após a instalação. Após esse período, o software será iniciado em modo de demonstração. Alguns recursos são limitados ou desativados no modo de demonstração. Consulte *Modo de demonstração* para obter mais informações.

➔ Se não for possível fazer a ativação on-line, consulte *Contato com a Quark* para obter informações de contato.

Solucionando problemas de ativação

Se a ativação automática falhar, será exibida a tela **Ativação falhou**.

- Para efetuar a ativação usando um navegador web, clique em **Ativar a partir do site do Quark**, clique em **Continuar**, e siga as instruções exibidas na tela.

Se a ativação pela web falhar, entre em contato com o Suporte Técnico Quark (consulte "*Contato com a Quark*"). Entretanto, o QuarkXPress funcionará em modo completamente funcional durante 30 dias. Depois desse período, ele funcionará em modo de demonstração até ser ativado com sucesso (consulte "*Modo de demonstração*").

Se a sua cópia do QuarkXPress não tiver sido ativada e você modificar a data do seu computador de modo que ela caia fora do período de uso gratuito ou definir a data do computador para um ano posterior a 2038, o aplicativo funcionará apenas no modo de demonstração. Para resolver o problema, defina as configurações do computador para a data atual.

O sistema de ativação da Quark é compatível apenas com autenticação de servidor proxy básica. A ativação pela Internet não funciona se você utiliza um proxy com outro tipo de autenticação. Se for esse o caso, use a ativação online (confira um dos links listados abaixo) para ativar o produto. Exclua a página de chave de ativação do histórico do navegador web para manter a sua privacidade.

- **Inglês (nas Américas):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Inglês (fora das Américas):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Alemão:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Francês:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japonês:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Se o QuarkXPress detectar que os dados de ativação foram modificados ou estão ausentes ou corrompidos, o aplicativo exibirá a caixa de diálogo **Ativar QuarkXPress** e solicitará que você reative o QuarkXPress. Se o QuarkXPress estiver funcionando ainda no período de carência, o período será encerrado.

Reativando

Depois da ativação, o QuarkXPress verifica a validade da chave de ativação sempre que ele é iniciado. Se o QuarkXPress não detectar uma chave de ativação válida, você terá de reativar o software

entrando em contato com o serviço de atendimento ao cliente, enviando um formulário online, ou enviando um formulário de reativação por fax.

Você precisa reativar o QuarkXPress se fizer mudanças significativas no seu hardware (por exemplo, alteração de endereço de Ethernet em um Mac, ou troca de processador) ou se o mecanismo de ativação for danificado.

- ➔ Se você pretende fazer alterações significativas no seu computador, poderá ser conveniente usar o recurso Transferência de licença para desativar o QuarkXPress primeiro e, em seguida, reativá-lo no mesmo computador após ter efetuado as alterações no hardware. Para obter mais informações, consulte "[Transferência de licença](#)".

Se você precisar reativar a sua cópia do QuarkXPress, reative-o num período de até 30 dias. Após 30 dias, ele funcionará apenas em modo de demonstração (consulte "[Modo de demonstração](#)").

- ➔ Você pode desinstalar e reinstalar uma cópia ativada do QuarkXPress no mesmo computador quantas vezes quiser, sem ter de reativar o aplicativo.
- ➔ O período de carência para ativação depois da instalação ou para certos tipos de alterações de hardware é de 30 dias. Não há período de carência para mudanças significativas de hardware ou para danos ao mecanismo de ativação.

Política de dupla ativação

Uma licença de usuário único do QuarkXPress permite que o usuário registrado principal instale e use o software em dois computadores (um computador principal e um computador secundário). Para tirar proveito dessa política, basta instalar e ativar o QuarkXPress nos dois computadores.

A política de dupla ativação independe da plataforma, portanto, você pode utilizá-la em dois computadores com Mac OS X, dois computadores com Windows ou dois computadores, um com Mac OS X e outro com Windows.

Modo de demonstração

O modo de demonstração impõe as seguintes limitações:

- Não é possível salvar os arquivos.
- O recurso Reverter para Arquivo Salvo está desabilitado.
- O recurso Salvar Página como EPS está desabilitado.
- Você pode editar as configurações no painel **Salvar** da caixa de diálogo **Preferências** (menu **QuarkXPress/Editar**), mas os layouts não serão salvos automaticamente nem armazenados com essas configurações.
- O recurso Coletar para Saída está desabilitado.
- Não é possível criar uma biblioteca.
- Não é possível criar um livro.
- Os layouts de impressão exibem as palavras "Demonstração do QuarkXPress" em cada página quando são impressos.
- Em arquivos PostScript®, as palavras "Demonstração do QuarkXPress" são incluídas em cada página do PostScript.
- Você pode exportar no máximo cinco páginas de um layout QuarkXPress em formato PDF, e as palavras "Demonstração do QuarkXPress" são exibidas em cada página.
- São impressas apenas cinco páginas por vez.
- Os layouts digitais não podem ser exportados como HTML5/ePub/Kindle.
- A opção **Visualizar publicação HTML5** não está habilitada.

➔ Se o QuarkXPress for executado no modo de demonstração imediatamente após ser instalado, você deverá ativá-lo antes de poder trabalhar com todos os seus recursos.

Transferência de licença

Você mesmo pode transferir uma cópia ativada do QuarkXPress para um novo computador usando o processo de Transferência de licença. Esse processo envolve a desativação do software em um computador e a subsequente reativação em outro computador.

- ➔ Você precisa transferir sua licença se fizer qualquer mudança substancial na configuração de hardware do seu computador.
- ➔ Se quiser transferir sua licença sem entrar em contato com o Suporte Técnico da Quark, você precisará ter uma conexão à Internet.

Para usar a funcionalidade de Transferência de Licença:

- 1 Inicie o QuarkXPress
- 2 Escolha **QuarkXPress/Ajuda > Transferir licença do QuarkXPress**.
- 3 Siga as instruções que aparecem na tela.

Desinstalação

- ➔ Se o programa de desinstalação detectar uma instância do aplicativo em execução, uma mensagem de alerta será exibida. Feche o aplicativo antes de iniciar a desinstalação.

Desinstalando: Mac OS X

Para desinstalar o QuarkXPress, abra a pasta “Aplicativos” no seu disco rígido (ou a pasta em que o QuarkXPress foi instalado) e arraste o aplicativo QuarkXPress até o Lixo.

Desinstalando: Windows

Para desinstalar o QuarkXPress:

- 1 Selecione **Início > Todos os programas > QuarkXPress 2017 > Desinstalar**.
- 2 Clique em **Sim**. O programa de desinstalação reúne as informações necessárias para a desinstalação e um alerta informa que os conteúdos da pasta QuarkXPress será excluído.
- 3 Clique em **Sim** para continuar ou em **Não** para cancelar.

- ➔ Também é possível desinstalar executando o instalador novamente.

Solução de problemas

Se tiver problemas com o QuarkXPress, há diversas opções que você pode experimentar antes de entrar em contato com o suporte, já que elas solucionam vários problemas.

- **Exclua as preferências e o cache da imagem usando a ferramenta Quark Cache Cleaner.**

Windows:

- 1 Saia do QuarkXPress, se ele estiver em execução.
- 2 Navegue até Pasta do QuarkXPress 2017/Tools
- 3 Execute o **QuarkCacheCleaner** e clique em **Sim**.

➔ Se você também quiser excluir as Preferências, marque a opção **Preferências**.

Mac OS X:

- 1 No QuarkXPress acesse a **Quark Cache Cleaner** no menu **QuarkXPress**.
- 2 Você será solicitado a salvar os projetos abertos.

➔ Se o aplicativo QuarkXPress for encerrado e o aplicativo tiver sido adicionado ao Dock, será possível invocar o menu de contexto do aplicativo QuarkXPress por meio do Dock e executar o QuarkCacheCleaner.

- **Excluir preferências manualmente**

Mac OS X:

- 1 Saia do QuarkXPress, se ele estiver em execução.
- 2 Navegue até Macintosh HD/Aplicativos/QuarkXPress 2017. Exclua a pasta "Preferências", se ela existir. (Não crie a pasta Preferências novamente)
- 3 Pressione a tecla Opção e clique em **Ir** -> **Biblioteca**. Vá para Preferências e, em seguida, Quark. Exclua a pasta "QuarkXPress 2017" com todo o seu conteúdo.
- 4 Reinicie o QuarkXPress.

Se tudo funcionar corretamente, faça um backup da pasta "QuarkXPress 2017" e, na próxima vez que tiver problemas, não será preciso excluir a pasta, apenas substituir seu conteúdo pelo backup.

Windows:

- 1 Saia do QuarkXPress, se ele estiver em execução.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

- 2 Abra C:/Arquivos de Programas/Quark/QuarkXPress 2017. Exclua a pasta "Preferências", se ela existir. (Não crie a pasta Preferências novamente)
- 3 Vá para **Iniciar > Executar**, digite **%localappdata%** e pressione Enter.
- 4 Vá para a pasta do Quark. Exclua a pasta "QuarkXPress 2017" com todo o seu conteúdo.
- 5 Reinicie o QuarkXPress.

Se tudo funcionar corretamente, faça um backup da pasta "QuarkXPress 2017" e, na próxima vez que tiver problemas, não será preciso excluir a pasta, apenas substituir seu conteúdo pelo backup.

Se o problema persistir, acesse www.quark.com/support para obter mais opções.

QuarkXPress Document Converter

Se quiser abrir documentos do QuarkXPress 6 ou anterior, use o QuarkXPress Document Converter para converter os arquivos para a versão 9 primeiro.

O QuarkXPress Document Converter converte apenas documentos herdados do QuarkXPress 3.x a 6.x em documentos do QuarkXPress 9.1, mas não atualiza sua versão de fluxo. Quando um usuário abre um desses documentos convertidos no QuarkXPress 2017, a versão de fluxo do texto é atualizada e se torna igual à versão do documento. Portanto, o fluxo do texto será atualizado. O mesmo ocorre se o usuário atualizar a versão de fluxo de texto de um documento de versão legada no QuarkXPress 9.x (abrindo o documento pressionando a tecla Opção/Alt) e o salvar.

O QuarkXPress Document Converter pode ser encontrado aqui:

www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3.

Plataformas suportadas:

- Mac OS X: Yosemite (10.10.5), El Capitan (10.11.x), e Sierra (10.12.x)
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 bits), Windows® 8.1 (64 bits) ou Windows® 10 versão 1607 (64 bits) ou posterior

➡ Usuários do Microsoft® Windows® 10 e 8.1 devem instalar o Microsoft.NET Framework 3.5 para executar esse aplicativo.

➡ Novas atualizações do QuarkXPress Document Converter já estão disponíveis por meio da atualização automática do Quark.

Contato com a Quark

Pelo portal de suporte você pode registrar tickets de suporte, acompanhar os tickets, receber notificações de status, falar por bate-papo com um representante do suporte técnico, pesquisar na Base de Conhecimento e acessar a documentação do produto.

Com acesso direto à documentação de qualquer software da Quark, do QuarkXPress e do App Studio ao Quark Enterprise Solutions, você encontra as respostas para as suas perguntas sempre que desejar. Nossa equipe de suporte também está disponível para ajudar nossos clientes com contrato de manutenção pelo portal de suporte ou por telefone.

Se você é um cliente Quark e tem um contrato de manutenção ou de suporte vigente, sua conta já foi criada usando seu endereço de e-mail registrado. Se você não tem um contrato de suporte, é possível adquirir um plano de upgrade para uma única ocorrência de suporte ou para 6 a 12 meses para resolver seu problema. Se você adquiriu ou registrou um produto de suporte, então tem direito a suporte gratuito nos primeiros 60 dias.

No continente americano

Para obter mais detalhes, consulte nosso site de suporte www.quark.com/support

Fora do continente americano

Para países fora do continente americano, acesse sua conta de suporte nos sites abaixo:

Site de suporte

- França - www.quark.com/fr/support
- Alemanha - www.quark.com/de/support

Notificações legais

©2022 Quark Software Inc. e seus licenciados. Todos os direitos reservados.

Protegida pelas seguintes patentes dos Estados Unidos: 5.541.991; 5.907.704; 6.005.560; 6.052.514; 6.081.262; 6.633.666 B2; 6.947.959 B1; 6.940.518 B2; 7.116.843; 7.463.793; e outras patentes pendentes.

Quark, o logotipo da Quark e QuarkXPress são marcas comerciais ou registradas da Quark Software Inc. e suas afiliadas nos EUA e/ou em outros países. Todas as demais marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.